

Samer Saied

Senior of Customer services

- More than ten years of experience in the finance and banking field as a Senior of bankers at Banque Misr On Customer Service and loan Section.
- Good knowledge of computer Sciences from Microsoft Office to Programming languages.
- Understanding bank transactions and working with various types of technology and banking software.
- Products and services selling-skills.



Experience

Banque Misr El-Mahalla Elkobra Main branch

Customer Service Representative :-

Opened/closed accounts including Checking, Savings, Certificates of Deposit.

Provided navigational assistance with online and mobile banking.

2016 - 2019

Cross sell bank products and services based on customer needs like Debit and Credit Cards.

Loan and Housing fund representative :-

Maintain, track all loan documents as personal and housing fund loan and confirm all documents are in file and Perform final checklist sign-off of all credit and collateral files before sending files to credit department for approve them.

Tallat Harb El-Mahalla Islamic Branch

Customer Service Representative & Responsible for ATM

Monitor ATMs and the Communication status through different available utilities, filling the machine with cash and Monitoring through determining devices that reach filling level.

Create incidents on the ticketing system.

Provide first level support for ATM events.

2012 - 2016

Teller :-

Responsible for providing a variety of paying and receiving functions, including processing deposits, withdrawals, money transfer, loan payments, official checks, money orders, and cash advances Balance and verify cash totals,

2007 - 2012

LinkDotNet (Internet Service Provider) Dokki Branch

Account Receivable (Cashier)

Posts customer Invoices by recording cash and credit card transactions

2006 - 2007

EDUCATION

University Certificate :

- Bachelors of Commerce Tanta University
Grade : Good
2002 - May 2006

Experience Certificate :

- Banque Misr
Experience Certificate on Teller , Customer Services and sales.
2008 - 2019
- Certificate of Egyptian Banking Institute at Principles of Banking

Computer Certificate :

- ICDL Syllabus 4, Skill Number: 5129087
Microsoft Office (Word - Excel - Power Point - Outlook - IT - Internet Services).
- Certificate of Build IOS and Android applications.
- Certificate of Android Development track.

English language Certificate :

Courses in American University in Cairo

- General Course 302 Grade B+
- Conversation Course III Grade A -

language :

- Arabic : Fluent
- English : Very Good

CONTACT



Phone : +2010 10 199 177

Email : samersaied02@gmail.com

Address: Ahmed Maher Street from elbahr street,
Elmahalla ElKobra City , Elgharbia , Egypt

شهادة

يشهد بنك مصر أن الاستاذ / سامر سعيد حامد محمد متولى

التحق بخدمة البنك بتاريخ ٢٥-١١-٢٠٠٨ وبياناته كما يلي :

المؤهلات الدراسية :-

بكالوريوس تجارة - محاسبة مايو ٢٠٠٦

الفترة		الدرجة الوظيفية	المنصب
من	إلى		
٢٠٠٨-١١-٢٥	٢٠١٠-١٢-٢١	مصرفي ب	مصرفي ب- فرع طلعت حرب المحله الاسلامى
٢٠١٠-١٢-٢٢	٢٠١١-٠١-١٥	مصرفي ب	موظف التوظيف الاسلامى- فرع طلعت حرب المحله الاسلامى
٢٠١١-٠١-١٦	٢٠١١-٠٣-٣١	مصرفي ب	تلى شامل- فرع طلعت حرب المحله الاسلامى
٢٠١١-٠٤-٠١	٢٠١٣-٠٦-٣٠	مصرفي ا	تلى شامل- فرع طلعت حرب المحله الاسلامى
٢٠١٣-٠٧-٠١	٢٠١٤-٠٩-١٣	مصرفي اول	تلى شامل- فرع طلعت حرب المحله الاسلامى
٢٠١٤-٠٩-١٤	٢٠١٥-٠١-١٨	مصرفي اول	تلى شامل- فرع طلعت حرب المحله الاسلامى
٢٠١٥-٠١-١٩	٢٠١٥-٠٣-٣١	مصرفي اول	مسئول الخدمات المصرفيه- فرع طلعت حرب المحله الاسلامى
٢٠١٥-٠٤-٠١	٢٠١٦-٠٢-١٣	مصرفي عالى	مسئول الخدمات المصرفيه- فرع طلعت حرب المحله الاسلامى
٢٠١٦-٠٢-١٤	٢٠١٧-٠٣-٣١	مصرفي عالى	مسئول خدمة العملاء- فرع المحله الكبرى
٢٠١٧-٠٤-٠١	٢٠١٧-١٠-٢٨	كبير مصرفيين	مسئول خدمة العملاء- فرع المحله الكبرى
٢٠١٧-١٠-٢٩	٢٠١٧-١٢-٠٩	كبير مصرفيين	مسئول الخدمات المصرفية- وكالة سنود
٢٠١٧-١٢-١٠	٢٠١٨-٠٣-١٧	كبير مصرفيين	مسئول الخدمات المصرفيه- فرع المحله الكبرى
٢٠١٨-٠٣-١٨	٢٠١٨-٠٣-٢٠	كبير مصرفيين	مسئول خدمة العملاء- فرع بيلا
٢٠١٨-٠٣-٢١	٢٠١٨-٠٨-٢٥	كبير مصرفيين	مسئول مبيعات داخلي- وكالة سمود
٢٠١٨-٠٨-٢٦	٢٠١٨-١٠-٢٠	كبير مصرفيين	مسئول خدمة العملاء- وكالة سنود
٢٠١٨-١٠-٢١	٢٠١٨-١٢-١٩	كبير مصرفيين	مسئول الاستقبال- فرع المحله الكبرى
٢٠١٨-١٢-٢٠	٢٠١٨-١٢-٣٠	كبير مصرفيين	مسئول الاستقبال- فرع المحله الكبرى
٢٠١٨-١٢-٣١	٤٧١٢-١٢-٣١	كبير مصرفيين	مسئول الخدمات المصرفيه- فرع المحله الكبرى



الدورات التدريبية :-

الجهة	التدريب		اسم الدورة
	إلى	من	
١٥	٢٠٠٩-٠٣-٠٥	٢٠٠٩-٠٢-٠١	برنامج نظام الخدمة المتكامله التلر
دوره رقم	٢٠٠٩-٠٣-٠٥	٢٠٠٩-٠٢-٠١	برنامج التلر الشامل (١٥) /٢/١ إلى ٢٠٠٩/٣/٥
الإدارة العامة للتدريب	٢٠١٠-٠٥-٠٣	٢٠١٠-٠٥-٠٣	الإشراف على ماكينة الـATM من ٢٠١٠/٥/٣
الإدارة العامة للتدريب	٢٠١٠-٠٦-٢٣	٢٠١٠-٠٦-٢٠	النجاح في خدمة العملاء والبيع طرف شركة Quest بمدينة طنطا (٧)
الإدارة العامة للتدريب مع شركة Quest	٢٠١٠-٠٧-٢٤	٢٠١٠-٠٧-٢٤	تقييم الفروع من ٢٠١٠/٧/٢٤
المعهد المصرفي المصري بالإسكندرية	٢٠١٠-١٠-٣١	٢٠١٠-١٠-٣١	الإشراف على ماكينة الـATM عن طريق مخاطر التشغيل ٣١/١٠/٢٠١٠
الإدارة العامة للتدريب	٢٠١٠-١٢-١٦	٢٠١٠-١٢-١١	أسس العمليات المصرفية بالمعهد المصرفي من ١١/١٢/٢٠١٠
المعهد المصرفي المصري بالقاهرة	٢٠١١-١٠-١٣	٢٠١١-١٠-٠٩	الحاسب الالى طرف شركة راية بطنطا من ٢٠١١-١٠-٠٩ إلى ٢٠١١-١٠-١٣
شركة Raya	٢٠١٢-١٢-٠٣	٢٠١٢-١٢-٠٢	حل المشكلات و اتخاذ القرار من ١٢/٢
West Gate Consultants	٢٠١٣-٠٤-٢١	٢٠١٣-٠٤-٢٠	برنامج ثقافتنا من ٢٠١٣-٤-٢٠ بطنطا مجموعة ٨ مرحلة ٢
Promark	٢٠١٣-٠٥-٢٣	٢٠١٣-٠٥-٢١	معرفة منتجات الإئتمان من ٥-٢١ إلى ٢٠١٣-٥-٢٣
الإدارة العامة للتدريب مع الأكاديمية العربية للعلوم العالية والمصرفية	٢٠١٣-٠٦-٠٨	٢٠١٣-٠٦-٠٨	برنامج مهارات فرق العمل بطنطا يوم ٢٠١٣-٦-٨
Dale Carnegie	٢٠١٦-٠٣-٢٩	٢٠١٦-٠٣-٢٨	إدارة الوقت وتعدد المهام بطنطا ٢٠١٦/٣/٢٨
الجامعة الأمريكية	٢٠١٦-٠٣-٢٩	٢٠١٦-٠٣-٢٨	إدارة الوقت وتعدد المهام بطنطا ٢٠١٦/٣/٢٨
الجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٠١٦-٠٤-٢٢	٢٠١٦-٠٤-٢٢	مشروع معا بالإسكندرية لفروع وسط الدلتا ٢٠١٦/٤/٢٢
Dale Carnegie			

وتحررت هذه الشهادة بناء على طلبه دون أدنى مسئولية على البنك لتقديمها الى من يهمله الامر ، ، ،


بنك مصر
المركز الرئيسي

بنك مصر - المركز الرئيسي
الإدارة العامة للوثائق والمخاطبة وتسجيل المبيعات والدعم
إدارة التوثيق والشهادات

١٩٥
٢٠١٩
٢٢
٢٠١٩



٤٩٥٦٨



٢٢
٢٠١٩
٢٢
٢٠١٩



Certificate of Completion

This is to certify that *Samer Saied* successfully completed 59 total hours of *Learn Flutter & Dart to Build iOS & Android Apps [2020]* online course on March 19, 2020

Academind by Maximilian Schwarzmüller

Academind by Maximilian Schwarzmüller, Instructor

Maximilian Schwarzmüller

Maximilian Schwarzmüller, Instructor

&



Certificate no: UC-82423b3f-cbc3-4f17-b443-fe226f4a884e
Certificate uri: ude.my/UC-82423b3f-cbc3-4f17-b443-fe226f4a884e

#BeAble

Verified certificate
of participation



UDACITY

</10^6>

مبادرة مليون مبرمج عربي
1 MILLION ARAB CODERS INITIATIVE

Samer Saied

Has successfully Participated in
Android Development Track

1 Million Arab Coders Initiative



Sebastian Thrun
Founder, Udacity



HE Omar Al Olama
Minister of Artificial Intelligence, UAE

June 2019
69W4RWK6



The American University in Cairo

Center for Adult and Continuing Education

in cooperation with

Faculty of Commerce, Tanta University (Tanta)

This is to certify that

Samer Saied Hamed

May 22, 2006

has successfully completed

Course	Total Sessions	Student Attendance	Total Hours	Final Grade
English Conversation III	24	24	72	A-

361060518



[Signature]
Deputy Dean

[Signature]
DR.M.Sami Ra'f

[Signature]
Director, Student Enrollment Services

Director, Off-campus Program



The American University in Cairo
Center for Adult and Continuing Education
in Cooperation with
Tanta University Faculty of Commerce in Tanta



Certificate

This is to certify that

SAMER SAEED HAMED

September 4, 2005

SUCCESSFULLY COMPLETED THE FOLLOWING COURSE

Course	Total Sessions	Student Attendance	Total Hours	Final Grade
English Intermediate 301	18	16	36	B

M. Mostafa

CACE Registrar



DR.M.Sami Radi

Branch Director